

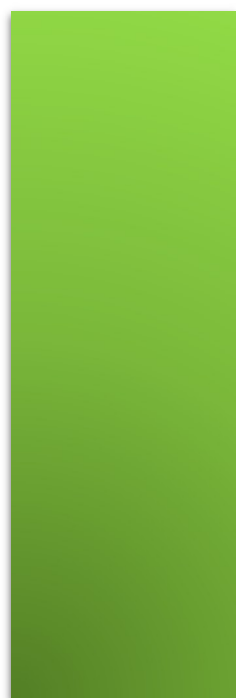
SUR

22

Enquêtes retournées pour l'année 2024 :

QUI RÉPOND AU QUESTIONNAIRE ?

La personne
accompagnée;
22



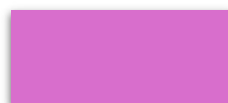
avec l'aidant; **4**



avec la famille;
1



avec une autre
personne
(réfèrent,
proche...); **3**



TYPES ACCOMPAGNEMENTS

■ Accompagnement aux loisirs et activités



13

■ Compagnie, présence, soutien



16

■ Aide à la toilette



5

■ Préparation et prise des repas



6

■ Accompagnement aux RDV médicaux



11

■ Aide à la réalisation des courses



21

■ Aide à l'entretien du cadre de vie



14

■ Aide au lever et au coucher



4

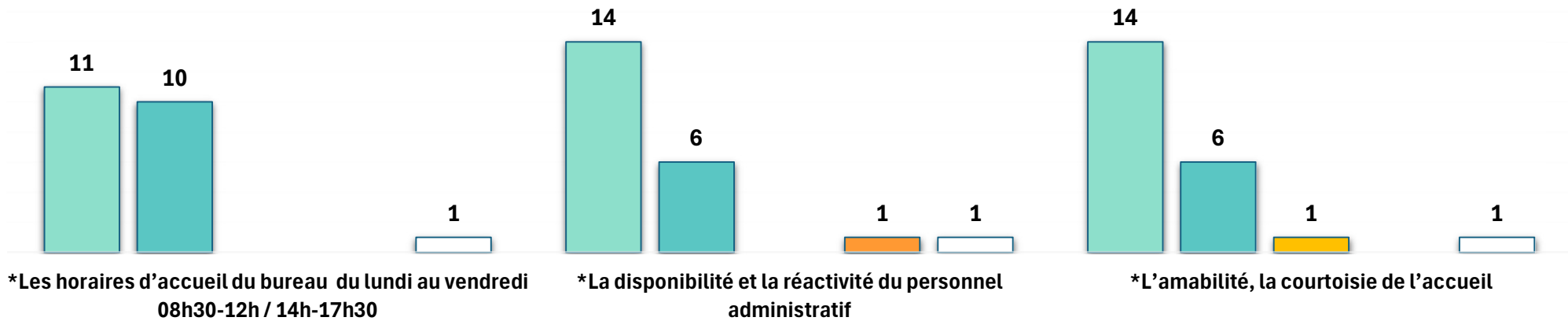
SUR

22

Enquêtes retournées pour l'année 2024 :

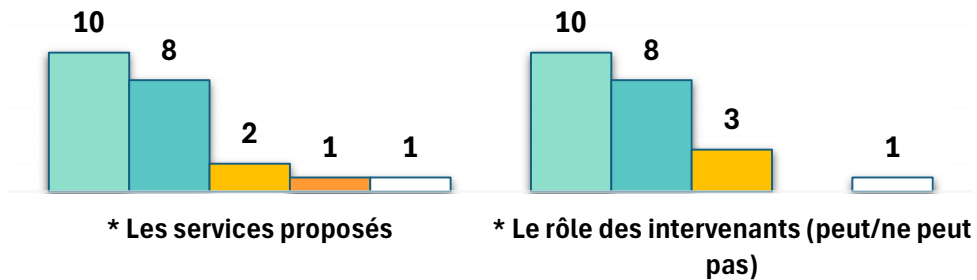
LA QUALITÉ DE L'ACCUEIL

■ très satisfaisant
 ■ satisfaisant
 ■ Plutôt insatisfaisant
 ■ Très insatisfaisant
 ■ Non réponse



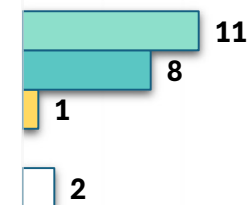
LA QUALITÉ DE L'INFORMATION SUR :

■ très satisfaisant
 ■ satisfaisant
 ■ Plutôt insatisfaisant
■ Très insatisfaisant
 ■ Non réponse

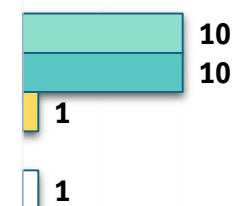


VOS BESOINS

* Prise en compte de l'évolution de vos besoins



* Compréhension de vos besoins initiaux



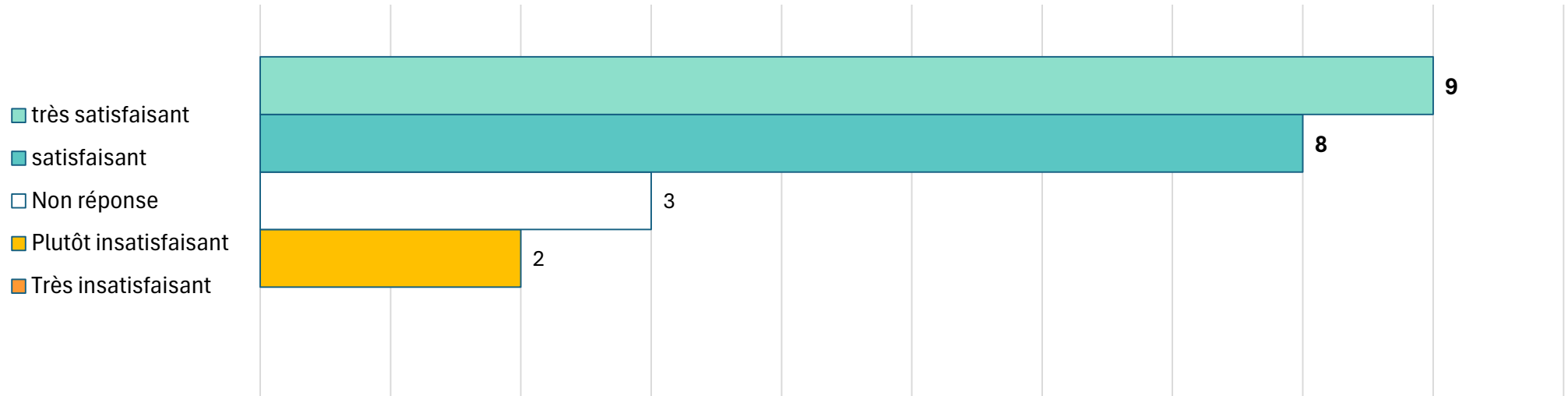
■ très satisfaisant
■ satisfaisant
■ Plutôt insatisfaisant
■ Très insatisfaisant
■ Non réponse

SUR

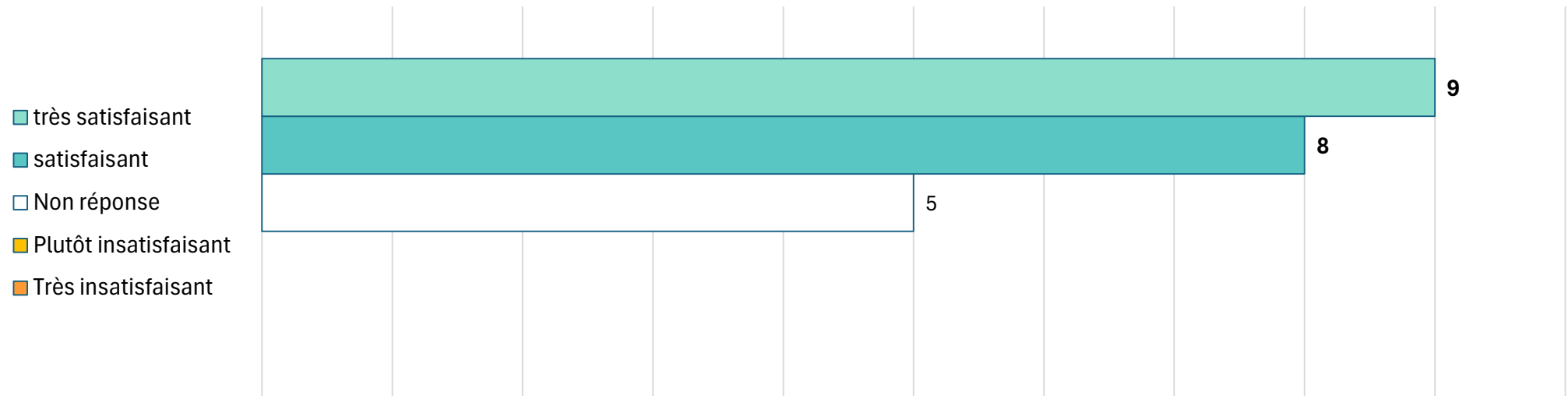
22

Enquêtes retournées pour l'année 2024 :

Le tranfert d'informations entre les différents intervenant(e)s



Continuité de l'aide en cas d'absence (congés, maladie) de l'intervenant



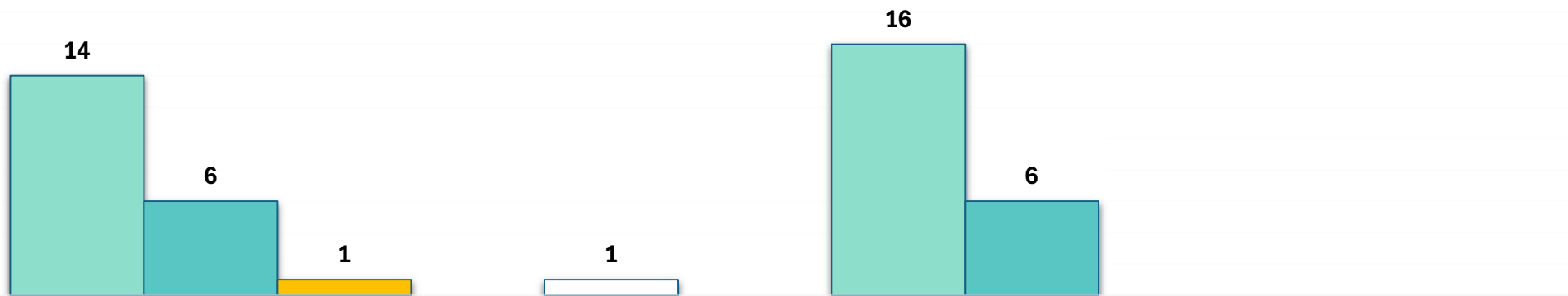
SUR

22

Enquêtes retournées pour l'année 2024 :

LES INTERVENTIONS

■ très satisfaisant ■ satisfaisant ■ Plutôt insatisfaisant ■ Très insatisfaisant ■ Non réponse

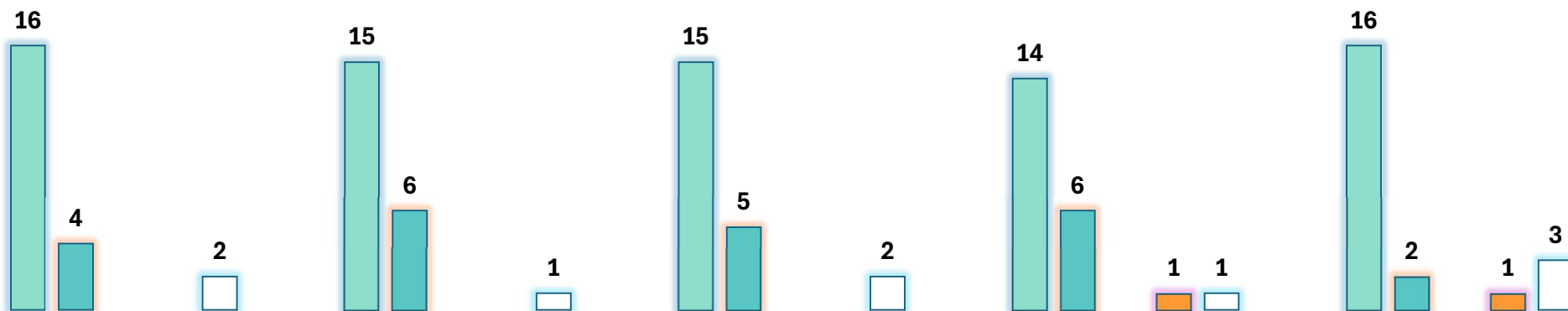


* Correspondent au travail prévu dans le contrat

* La qualité du travail réalisé

LES INTERVENANTS

■ très satisfaisant ■ satisfaisant ■ Plutôt insatisfaisant ■ Très insatisfaisant ■ Non réponse



* Écoute

* Respect des habitudes

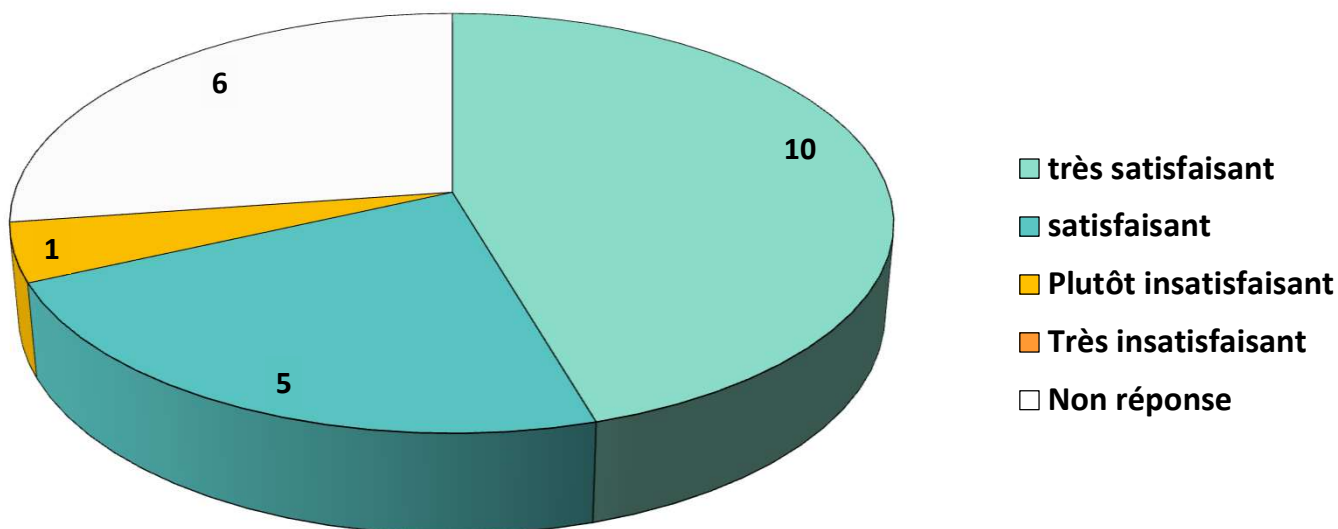
* Amabilité

* Initiative

* Ponctualité

SUR 22 *Enquêtes retournées pour l'année 2024 :*

*** Votre relation avec le Service Qualité**



*** Votre Projet d'Accompagnement Personnalisée (PAP) sur 2024**

