

## ENGAGEMENTS QUALITÉ

- 1** L'adaptation et l'organisation du service.
- 2** Les savoir-faire et savoir-être des professionnels.
- 3** Les liens entre le SAP et les acteurs du handicap.
- 4** L'évaluation et l'amélioration des prestations et de la satisfaction de la personne en situation de handicap.
- 5** Les relations entre le prestataire et Handéo Services.
- 6** Le suivi de la démarche de certification.

# CERTIFICAT

CSAP - 119

Au vu du rapport d'audit de conformité du service d'aide à domicile avec le référentiel de certification Cap'Handéo SAP Version 3,

HANDÉO SERVICES ATTRIBUE LE CERTIFICAT À :

## ASSOCIATION AVS BOURG DE PEAGE

ZA - Sud 40 Impasse du Verdon  
 26300 BOURG DE PEAGE

Le présent certificat est valable jusqu'au 04/10/2028.

### PÉRIMÈTRE DE CERTIFICATION



- Aides, (Soins) et Accompagnements à domicile / Soins à domicile

Le représentant du service certifié

Délivré à Paris le 05/10/2023

Aurélie Pierre-Léandre  
 Directrice de Handéo Services